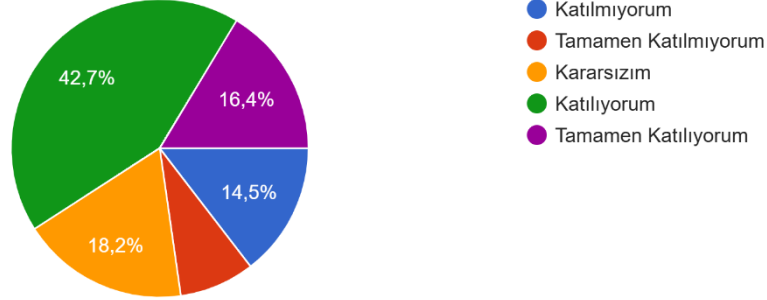


TOGÜ Kamu Yönetimi Web Memnuniyet Anketi Analizi

"TOGÜ Kamu Yönetimi Web Memnuniyet Anketi" sonuçlarını, **PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al)** döngüsü çerçevesinde analizi şu şekildedir:

1. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasını düzenli takip etmekteyim.

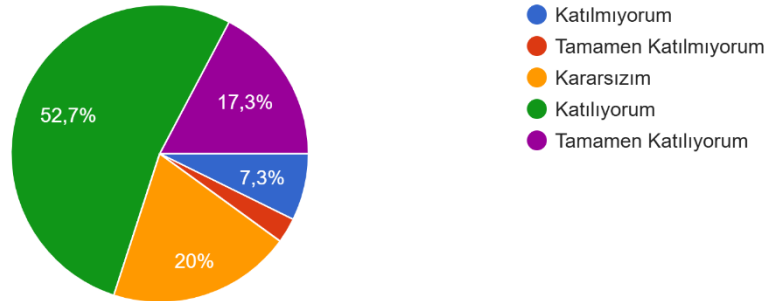
110 yanıt



Kullanıcıların yarısından fazlası (%59,1) sayfayı düzenli takip etse de, bu oran diğer memnuniyet sorularına göre daha düşüktür. Bu durum, sayfanın bir "başvuru kaynağı" olduğunu ancak günlük bir "rutin" haline gelmediğini gösterir.

2. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasının güncel olduğunu düşünüyorum.

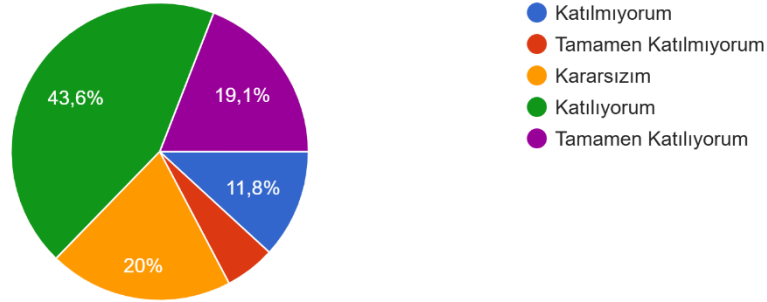
110 yanıt



Kullanıcıların %70'i sayfanın güncel olduğunu düşünmektedir. Yönetimin içerik girme hızı kullanıcılar nezdinde güven oluşturmuş durumdadır.

3. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından fazlasıyla faydalandığımı düşünüyorum.

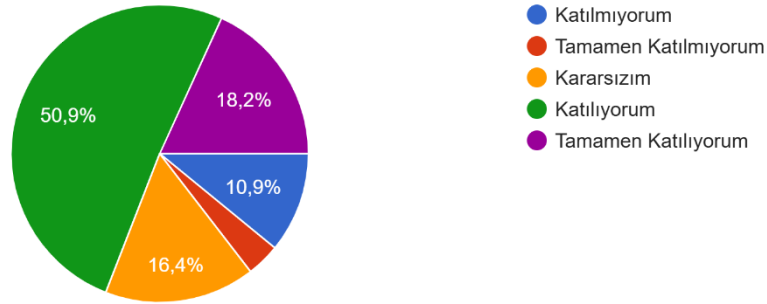
110 yanıt



Kullanıcıların %62,7'si sayfadan somut bir fayda sağlamaktadır. Ancak %20'lik "Kararsız" kitlesi, sayfanın sunduğu imkanların (belge indirme, duyuru takibi vb.) herkes tarafından tam keşfedilmediğine işaret ediyor olabilir.

4. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından bölüm ile ilgili alınan kararlara ulaştığımı düşünüyorum.

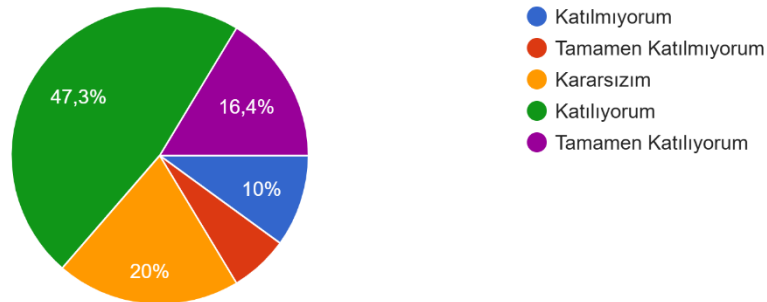
110 yanıt



Sayfanın şeffaflık işlevini başarıyla yerine getirdiğini göstermektedir. %69,1 gibi yüksek bir kesim, resmi kararlara web üzerinden ulaşabilmektedir.

5. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından öğrencilik sürecini kolaylaştıracak birçok bilgiye ulaşabilmekteyim.

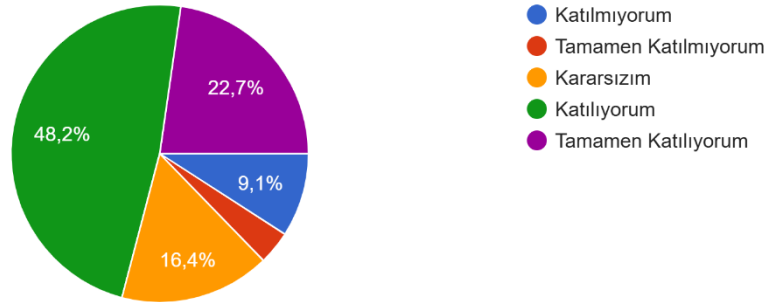
110 yanıt



Sayfa, akademik ve bürokratik bilgilerin sunulmasında "öğrenci dostu" bir profil çizmektedir (%63,7 olumlu). Kararsızların oranı (%20), bazı spesifik bilgilere erişimin zor olabileceğini düşündürmektedir.

6. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından memnunuz.

110 yanıt



Her 10 kullanıcıdan 7'si genel olarak web sayfasından memnun görünmektedir. "Tamamen Katılıyorum" diyenlerin oranının (%22,7) diğer sorulara göre en yüksek seviyede olması, kullanıcıların sayfa ile duygusal/kurumsal bağının güçlü olduğunu göstermektedir.

Web Memnuniyet Anketi verileri üzerinde yapılan analiz sonucunda elde edilen temel bulgular aşağıdadır:

Öne Çıkan Bulgular

- Genel Memnuniyet Yüksek:** Ankete katılanların büyük çoğunluğu web sayfasından memnun olduğunu belirtmiştir. "7. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından memnunuz" sorusuna verilen olumlu yanıt (Tamamen Katılıyorum ve Katılıyorum) oranı **%70,5** ile en yüksek seviyededir.
- Güncellik ve Bilgi Erişimi:** Web sayfasının güncel olduğu düşüncesi (%69,2) ve bölümle ilgili kararlara ulaşılabilmesi (%69,2) konularında da memnuniyet oldukça yüksektir.
- Gelişim Alanı:** "3. TOGÜ Kamu Yönetimi web sayfasından fazlasıyla faydalandığımı düşünüyorum" sorusu **%60,3** ile diğer sorulara göre en düşük olumlu yanıt oranına sahiptir. Bu durum, sayfa içeriğinin kullanıcılar için daha faydalı hale getirilmesi konusunda bir gelişim alanı olduğunu göstermektedir.

Soru Bazlı Olumlu Yanıt Oranları

Olumlu yanıtların (Tamamen Katılıyorum + Katılıyorum) sorulara göre dağılımı şu şekildedir:

1. **Genel Memnuniyet (Soru 7):** %70,5
2. **Güncellik (Soru 2):** %69,2
3. **Kararlara Erişim (Soru 4):** %69,2
4. **Kararlara Erişim - Alternatif (Soru 5):** %64,1
5. **Öğrencilik Sürecini Kolaylaştırma (Soru 6):** %64,1
6. **Düzenli Takip (Soru 1):** %61,5
7. **Faydalanma Düzeyi (Soru 3):** %60,3

Web Memnuniyet Anketi Yanıt Dağılımı grafiğinde görüldüğü üzere, tüm sorularda "Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum" yanıtları baskın durumdadır. "Kararsızım" yanıtlarının oranı da dikkat çekici düzeydedir; bu durum, web sayfasını henüz tam olarak deneyimlememiş veya belirli konularda net bir fikri olmayan bir kullanıcı kitlesinin varlığına işaret etmektedir. Sayfa teknik olarak güncel ve şeffaf bulunmakla birlikte kullanıcıların sayfaya daha sık uğramasını sağlayacak (düzenli takibi artıracak) etkileşimli içerikler veya bildirim sistemleri üzerine çalışılabilir.